



Утверждено
Решением единственного
участника ООО «ЮПИТЕР»
_____ Кучина Т.Ф.
« 04 » апреля 2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений
Учебного центра
Общество с ограниченной ответственностью «ЮПИТЕР»

г. Челябинск
2018 г.

1. Общие положения

1.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Учебного Центра создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применение локальных нормативных актов Учебного Центра, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее Комиссия) руководствуется в своей деятельности статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.3. Комиссия действует постоянно и проводит заседания на основании подачи письменного заявления участника образовательных отношений в случае возникновения конфликта в ООО «ЮПИТЕР».

1.4. Комиссия создается в ООО «ЮПИТЕР» из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся и работников ООО «ЮПИТЕР». На заседании могут присутствовать другие должностные лица, имеющие отношения к данной конфликтной ситуации.

1.5. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий по вопросам:

- реализация права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника;
- применение локальных нормативных актов ООО «ЮПИТЕР»;
- обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.6. В состав Комиссии включается 4 (четыре) члена – равное число представителей работников ООО «ЮПИТЕР» и представителей совершеннолетних обучающихся (родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся).

1.7. Персональный состав Комиссии утверждается приказом Генерального директора ООО «ЮПИТЕР» на каждый конкретный случай.

1.8. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные данным решением.

1.9. Заседание Комиссии проводится при присутствии всех её членов.

1.10. Решение Комиссии может быть обжаловано установленным законодательством Российской Федерации порядком.

2. Регламент работы Комиссии

2.1. На имя Генерального директора ООО «ЮПИТЕР» подаётся письменное заявление участника образовательных отношений с подробным изложением сути конфликта. Заявление должно содержать достоверные

сведения о заявителе; фамилия, имя, отчество, домашний адрес, контактный телефон, адрес электронной почты.

2.2. Решением Генерального директора ООО «ЮПИТЕР» определяется дата и время заседания Комиссии.

2.3. В указанные дату и время Комиссия в присутствии заявителя и других заинтересованных лиц проводит заседание и выносит решение, выполнение которого обязательно для всех участников образовательных отношений.

2.4. Заседание Комиссии считается состоявшимся, если на нем присутствовали все члены комиссии. Весь ход заседания оформляется протоколом, который подписывают все члены комиссии.

Протокол ведет секретарь комиссии, выбираемый перед каждым заседанием коллегиально. С разрешения всех присутствующих, возможно вести запись хода заседания комиссии на аудио- и видеоносителях. С протоколом комиссии по урегулированию споров знакомят заявителя и всех лиц, присутствующих на заседании, но не входящих в состав комиссии, о чем в протоколе ставятся пометки. Протоколы заседания комиссии по урегулированию споров хранятся в Учебном Центре в течение 5 лет.

2.5. Заседание Комиссии проводится только в присутствии заявителя.

2.6. В случае неявки на заседание заявителя, он должен заблаговременно уведомить Комиссию о своём отсутствии по уважительной причине. В этом случае заседание Комиссии переносится. В случае неявки заявителя без уважительной причины, поданное ранее заявление не рассматривается.

2.7. Решение Комиссии принимается открытым голосованием. Решение считается принятым, если за него голосовало большинство из присутствующих членов Комиссии.

2.8. Члены комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

3. Полномочия Комиссии и обязанности членов комиссии по урегулированию споров

3.1. Комиссия по урегулированию споров в ООО «ЮПИТЕР» создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений на уровне Учебного Центра.

3.2. Члены Комиссии по урегулированию споров обязаны:

- присутствовать на заседаниях Комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений;
- давать обоснованные ответы заявителям в устной, а при необходимости и в письменной форме;
- при принятии решений руководствоваться действующим законодательством.

3.3. Члены комиссии имеют право:

Запрашивать необходимые сведения, касающиеся разбираемого конфликта в Учебном Центре, иных структурах, задавать вопросы заявителю, для получения более полной информации и принятия объективного решения, привлекать иных лиц, по существу не связанных с конфликтной ситуацией, высказывать своё мнение, относительно конфликтной ситуации, принимать участие в принятии общего решения комиссии по урегулированию споров.